

# 患者サポート相談窓口・医療・福祉相談

患者サポート相談窓口は、患者支援センターに設置してあります。下記内容等の相談があればお気軽にご相談ください。

- ・福祉サービスや健康保険制度、介護保険等の利用方法を知りたい
- ・医療費や生活費等、経済的な事柄の心配がある
- ・様々な福祉施設や医療機関の情報が欲しい
- ・傷病と向き合う生活の精神的な負担感やストレス、悩みを誰かに聞いて欲しい
- ・その他、どこに相談すればいいのかわからず困っている等の場合

## 【具体的な支援内容について】

電話相談や対面での相談を受けております。患者さんや家族から医療に関する質問や説明の求めに応じて医師や関係する部署へ連絡し支援します。地域の診療所や病院との調整や医療費や福祉サービスなどの退院支援については社会福祉士と連携して支援します。その他、がん相談支援センターや医療安全管理者とも連携し支援します。相談対応に関して、調査や情報収集を適時行い毎週一度、関係部署を交えて週一度検討会議を実施しています。

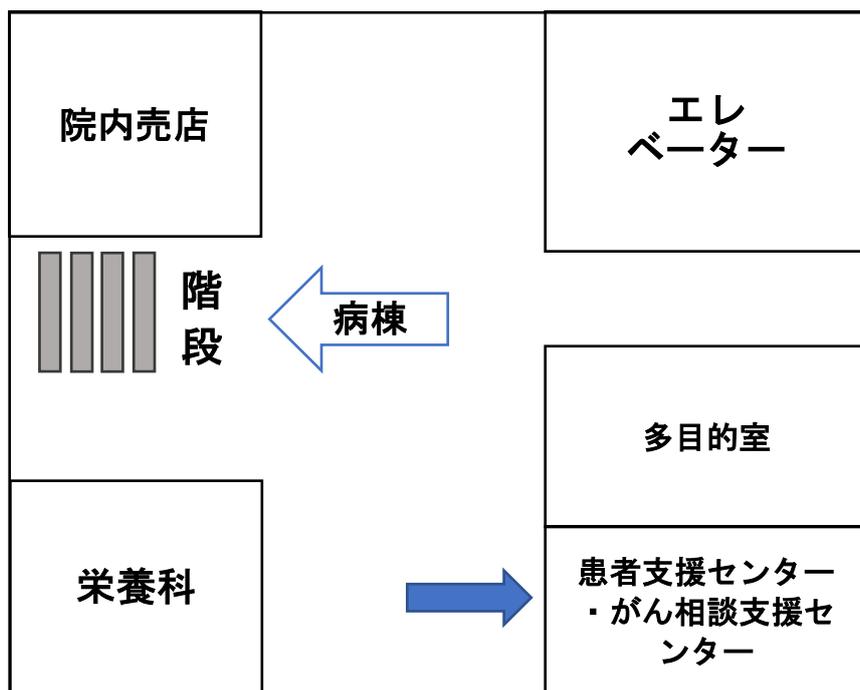
**尚、当院は医療安全管理室を設置しておりますので医療安全に関する相談は医療安全管理室が対応しますので相談時に申し出てください。医療安全管理室では医療安全に関する相談や支援を行っていますのでお気軽に相談ください。**

相談内容についての秘密は厳守しております。相談は無料です。ご利用に際しては、**事前にお電話や来室による日時のご予約**をお勧めします。お気軽にご連絡ください。担当の医師や看護師を通してお知らせ頂いても結構です。

相談受付時間 月曜日～金曜日(休日を除く)8:30～17:15

連絡先 電話 0738-24-1786(直通)

場所 一般病棟 1階 患者支援センター



ひだか病院