

**ひだか病院売店及び（災害対応型）自動販売機設置及び入院セット提供業務
運営事業提案の評価表**

No.	評価項目	内 容	配点
1	運営体制 (売店)	<ul style="list-style-type: none"> ・運営にあたっての基本的な考え方、運営にあたる組織体制が明確になっているか評価する。 ・施設の機能や役割を理解した上で、管理運営の工夫がなされているか評価する。 ・商品の確保、管理体制が整っているか評価する。 	20点
2	従業員の配置体制 (売店)	<ul style="list-style-type: none"> ・責任体制や緊急時の体制が整っているか評価する。 ・従業員の配置及び人数は適当であるか評価する。 ・従業員の労働条件や教育方針が適切であるか評価する。 	20点
4	商品・サービスの構成 (売店)	<ul style="list-style-type: none"> ・販売品目やサービスの内容等が、来院者や職員のニーズ、病院の店舗という条件に合致しているか評価する。 	40点
5	環境への配慮 (売店)	<ul style="list-style-type: none"> ・廃棄物の回収方法、処理方法について評価する。 ・廃棄物の減量化を推進する取組について評価する。 ・事業者としての省エネルギー、リサイクル等の活動について評価する。 	20点
6	コンセプト・レイアウト (売店)	<ul style="list-style-type: none"> ・店舗のコンセプトについて評価する。 ・店舗のレイアウト、店内、外観のイメージについて評価する。 	20点
7	入院セットの内容	<ul style="list-style-type: none"> ・入院セットの内容は、利用者の利便性、安全性、衛生面に十分配慮されているか評価する。 	20点
8	入院セットの利用料金	<ul style="list-style-type: none"> ・入院セットの利用料金は、利用者が利用しやすいものとなっているか評価する。 	20点
9	業務の実施体制 (入院セット)	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者への利用案内・契約業務の体制について評価する。 ・利用者への配布、回収の方法、頻度について評価する。 ・物品の在庫管理、保管方法の体制について評価する。 ・病院職員の負担軽減を十分配慮した内容となっているか評価する。 	20点
10	安全管理・食品衛生	<ul style="list-style-type: none"> ・防犯・防災等の安全管理体制が整っているか評価する。 ・食品衛生・品質管理及び事故防止体制が整っているか評価する。 ・災害時の供給体制について評価する。 	20点
11	利用者への周知と苦情等 の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者への周知、苦情、問い合わせ等に迅速かつ的確に対応できる体制かについて評価する。 	20点
12	アピールポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・他業者と比較して優位な点はあるか評価する。 	40点
13	賃貸借料・手数料等	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の賃貸借料・手数料等について評価する。 	20点
	事業者の実績	<ul style="list-style-type: none"> ・運営条件に対応できる十分な業務実績があるか評価する。 	20点
合 計			300点